

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Reisebüro Dorde Borjanic

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen und Reisevermittlungen, die über Reisebüro Dorde Borjanic, Lastenstrasse 15, 4020 Linz, erfolgen. Sie regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Reisebüro und dem Kunden gemäß österreichischem Recht (PRG, KSchG, GewO).

2. Vertragsabschluss

Mit der Buchung (schriftlich, telefonisch oder online) beauftragst Du uns, die gewünschten Reiseleistungen zu vermitteln. Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung zustande. Für vermittelte Leistungen gelten zusätzlich die AGB des jeweiligen Reiseveranstalters oder Leistungsträgers.

3. Leistungen des Reisebüros

Wir vermitteln: Pauschalreisen, Flug-, Hotel- und Mietwagenbuchungen, Transfers, Versicherungen und Zusatzleistungen. Wir handeln als Vermittler, nicht als Veranstalter, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind tagesaktuell und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Anzahlung: 20 % des Reisepreises bei Buchung. Restzahlung: spätestens 20 Tage vor Reiseantritt.

5. Storno- und Umbuchungsbedingungen

Stornierungen und Umbuchungen sind kostenpflichtig. Die Höhe der Gebühren richtet sich nach dem Zeitpunkt der Änderung und den Bedingungen des jeweiligen Veranstalters. Wir informieren Dich vor Eintritt der Kosten über die Höhe der Stornogebühren und Umbuchungskosten. Zusätzlich kann eine Bearbeitungsgebühr des Reisebüros von bis zu € 50 pro Person anfallen.

6. Informationspflichten

Wir informieren Dich über: Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen, Versicherungsoptionen (z. B. Stornoversicherung), Zahlungs- und Rücktrittsrechte gemäß PRG.

7. Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich auf die ordnungsgemäße Vermittlung. Für die Durchführung der Reise haftet der jeweilige Veranstalter. Ansprüche sind direkt an diesen zu richten.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet. Details findest Du in unserer Datenschutzerklärung.

9. Gerichtsstand und Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Linz.

10. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Unternehmensdaten:

Reisebüro Dorda Borjanic
Lastenstrasse 15 · 4020 Linz
Telefon: +43 660 778 8003
E-Mail: borjanictravel@gmail.com
UID: ATU82482289
GISA-Zahl: 38591976